Утверждаю

Уполномоченный по защите прав

предпринимателей в Ростовской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.В. Дереза

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2014 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

     об общественных представителях

Уполномоченного по защите прав предпринимателей

в муниципальных образованиях Ростовской области

**1. Общие положения**

1.1. С целью оказания субъектам предпринимательской деятельности консультативной (юридической, организационной, информационной) помощи по вопросам, относящимся к компетенции Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области (далее – Уполномоченный), назначаются общественные представители Уполномоченного по защите прав предпринимателей в муниципальных образованиях Ростовской области (далее – общественные представители).

1.2. Общественные представители назначаются Уполномоченным из числа активных и авторитетных в определенной экономической сфере деятельности представителей предпринимательского сообщества соответствующего муниципального образования Ростовской области.

1.3. Общественные представители осуществляют свою деятельность на общественных началах.

1.4. Количество общественных представителей определяется Уполномоченным самостоятельно.

1.5. Общественные представители в своей деятельности руководствуется [Конституцией](consultantplus://offline/ref=52C1F8783F0745144C37E5CA11CDFD0955FCC20F4D6B947884D127ZFQ2I) Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами   
и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями   
и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, изданными в пределах их компетенции, [Уставом](consultantplus://offline/ref=52C1F8783F0745144C37FBC707A1A30554FF9B074338CA2A8DDB72AA3E2131F1Z0QAI) Ростовской области и областными   
законами, нормативными правовыми актами Губернатора Ростовской области   
и Правительства Ростовской области, а также настоящим Положением.

1.6. Общественный представитель своей деятельностью дополняет существующие формы и средства защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, не заменяя существующих общественных и государственных институтов.

**2. Принципы деятельности, цели**

**и задачи общественных представителей**

2.1. Деятельность общественных представителей на основе принципов гласности, добросовестности, инициативности и объективности.

2.2. Общественные представители осуществляют свою деятельность в целях содействия Уполномоченному в обеспечении гарантий государственной защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Ростовской области.

2.3. Основными задачами общественных представителей являются:

а) оказание субъектам малого и среднего бизнеса консультативной помощи по вопросам законных прав и законных интересов предпринимателей, форм и методов их защиты;

б) организация работы общественной приемной Губернатора Ростовской области в части ведения личного приема предпринимателей по различным вопросам, входящим в сферу деятельности Уполномоченного;

в) участие в формировании и реализации государственной политики в области развития предпринимательской деятельности;

г) пропаганда и популяризация предпринимательской деятельности;

д) содействие в улучшении предпринимательского и инвестиционного климата в муниципальном образовании Ростовской области;

е) взаимодействие с предпринимательским сообществом, вовлечение представителей бизнеса в работу по развитию предпринимательской деятельности и защите прав предпринимателей;

ж) организация работы по правовому просвещению субъектов предпринимательской деятельности, информирование представителей бизнеса об изменениях в законодательстве Российской Федерации;

з) содействие развитию молодежного предпринимательства на территории Ростовской области.

2.4. Общественные представители в целях исполнения поручений Уполномоченного взаимодействует в установленном порядке с гражданами, с органами исполнительной власти области, органами местного самоуправления, предприятиями, учреждениями, организациями, общественными объединениями.

2.5. Организационное обеспечение деятельности общественных представителей, ведение реестра общественных представителей и контроль за их деятельностью осуществляется отделом по обеспечению деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей департамента инвестиций и предпринимательства Ростовской области (далее – отдел по обеспечению деятельности Уполномоченного).

**3. Порядок наделения и прекращения полномочий   
общественных представителей**

3.1. Общественным представителем может быть гражданин Российской Федерации, проживающий в соответствующем муниципальном образовании Ростовской области и обладающий опытом работы в сфере предпринимательства.

3.2. Общественный представитель назначается приказом Уполномоченного на основании его письменного заявления (Приложение № 1). К заявлению кандидат прилагает анкету со следующими сведениями о себе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, образование, адрес места жительства, контактные телефоны, место работы и должность, паспортные данные, опыт общественной работы и дополнительную информацию по усмотрению заявителя. К анкете также прилагается цветная фотография кандидата в общественные представители размером 30Х40 мм.

3.3. Высшее должностное лицо соответствующего муниципального образования региона имеет право предложить кандидатуру общественного представителя, а также выразить мнение по кандидатуре, предложенной Уполномоченным. При назначении общественного представителя Уполномоченный имеет право учесть мнение высшего должностного лица соответствующего муниципального образования Ростовской области.

3.4. Общественными представителями не могут быть:

а) лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, лица, замещающие должности федеральной государственной службы, лица, должности государственной гражданской службы Ростовской области, судьи, а также лица, замещающие муниципальные должности и должности муниципальной службы;

б) лица, признанные по решению суда недееспособными или ограниченно дееспособными;

в) лица, имеющие непогашенную судимость.

3.5. Срок полномочий общественных представителей ограничивается сроком полномочий Уполномоченного.

3.6. В пределах своей компетенции Уполномоченный вправе поощрять лучших общественных представителей, а также ходатайствовать об их поощрении перед органами местного самоуправления Ростовской области, руководителями организаций и учреждений по месту их работы.

3.7. Полномочия общественного представителя могут быть прекращены досрочно приказом Уполномоченного по заявлению общественного представителя либо по решению Уполномоченного. Лицо, в отношении которого прекращены полномочия общественного представителя, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия Уполномоченным соответствующего решения, обязано передать все имеющиеся у него документы и материалы, связанные с осуществлением им полномочий в отдел по обеспечению деятельности Уполномоченного.

3.8. Информация о наделении лица полномочиями, а также о прекращении полномочий общественного представителя доводится до сведения субъектов предпринимательской деятельности через средства массовой информации и официальный сайт Уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**4. Удостоверение общественного представителя**

4.1. Общественному представителю на срок его полномочий отделом по обеспечению деятельности, за подписью Уполномоченного выдается удостоверение являющееся документом, подтверждающим его полномочия.

4.2. Удостоверение подписывается Уполномоченным, и выдается не позднее 30 (тридцати дней) с момента назначения общественного представителя в соответствии с приказом Уполномоченного от 10.09.2014 № 1 «О служебных удостоверениях общественных представителей Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области».

4.3. Выдача удостоверения производится в отделе по обеспечению деятельности Уполномоченного под роспись в журнале учета и выдачи удостоверений общественных представителей.

4.4. Общественный представитель обязан обеспечить сохранность удостоверения. В случае утери (порчи) удостоверения общественный представитель подает на имя Уполномоченного руководителя заявление о выдаче нового удостоверения, в котором указывает причину утери (порчи) удостоверения.

4.5. Удостоверение действительно весь срок полномочий общественного представителя.

4.6. В случае досрочного прекращения полномочий общественного представителя удостоверение сдается в отдел по обеспечению деятельности Уполномоченного, о чем делается отметка в журнале учета удостоверений общественных представителей.

**5. Содержание деятельности общественного представителя**

5.1. Общественный представитель осуществляет свои полномочия на территории соответствующего муниципального образования в пределах компетенции, установленной настоящим Положением.

5.2. Права и обязанности общественного представителя:

а) оказывать содействие Уполномоченному в восстановлении нарушенных прав и свобод субъектов предпринимательской деятельности на территории соответствующего муниципального образования;

б) вести запись на прием к Уполномоченному и проводить предварительный прием;

в) принимать и направлять Уполномоченному жалобы субъектов предпринимательской деятельности, осуществляющих предпринимательскую деятельность на территории муниципального образования Ростовской области;

г) по письменному поручению Уполномоченного рассматривать жалобы субъектов предпринимательской деятельности, осуществляющих предпринимательскую деятельность на территории муниципального образования Ростовской области;

д) готовить экспертные заключения по жалобам для последующего направления Уполномоченному;

е) по письменному поручению Уполномоченного проводить проверки по фактам нарушений или несоблюдения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории муниципального образования Ростовской области самостоятельно или в составе комиссий органов и (или) советов, действующих при Уполномоченном;

ж) проводить работу по изучению наиболее существенных вопросов, касающихся соблюдения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории муниципального образования Ростовской области;

з) осуществлять взаимодействие с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в Ростовской области, исполнительными органами государственного власти Ростовской области, органами местного самоуправления, их должностными лицами, субъектами предпринимательской деятельности, их общественными объединениями по вопросам обеспечения и защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, в том числе по вопросам, связанным с рассмотрением жалоб субъектов предпринимательской деятельности, на территории муниципального образования Ростовской области;

и) вносить Уполномоченному предложения по совершенствованию механизма обеспечения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности в муниципальных образованиях Ростовской области;

к) представлять Уполномоченному ежемесячный отчет о своей деятельности в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, в письменной и в электронной форме, утвержденной Уполномоченным;

л) принимать участие в организации и проведении в Иркутской области научно-практических конференций, круглых столов, совещаний и семинаров по вопросам, касающимся обеспечения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, повышения эффективности их защиты и предупреждения нарушений и конфликтных ситуаций;

м) выполнять иные поручения Уполномоченного в пределах его компетенции.

**6. Рассмотрение общественным представителем обращений (жалоб, заявлений, предложений) субъектов предпринимательской деятельности**

6.1. Общественный представитель рассматривает адресованные ему обращения и принимает устные обращения субъектов малого и среднего бизнеса.

6.2. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию общественного представителя, направляется в течение 7 (семи) дней со дня регистрации в отдел по обеспечению деятельности Уполномоченного.

6.3. Все поступающие в адрес общественного представителя письменные и (или) устные обращения должны регистрироваться в журнале учета обращений общественного представителя.

6.4. Получив обращение, представитель:

- обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием заявителя, направившего обращение;

- дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов;

- дает разъяснения о мерах, которые могут быть предприняты для защиты прав заявителя;

- запрашивает необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы у заявителей, государственных органов, органов местного самоуправления, у должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

- принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

6.5. Письменное обращение, поступившее общественному представителю в соответствии его компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

6.6. В исключительных случаях, общественный представитель вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения заявителя, направившего обращение.

**7. Заключительные положения**

7.1. Выполнение общественным представителем своих обязанностей и использование своих прав в личных интересах, а также в целях, отличных от целей и задач деятельности Уполномоченного, недопустимо.

7.2. Общественный представитель не вправе разглашать сведения, ставшие ему известными в связи с защитой прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

7.3. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения Уполномоченным.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 1  к Положению об общественных представителях Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Иркутской области |

**Заявление**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Ростовской области  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  проживающего по адресу:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Прошу назначить меня общественным представителем Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(указать муниципальное образование Ростовской области)

Полноту и достоверность информации, указанной в настоящем заявлении и прилагаемых к нему документах, гарантирую.

Даю свое согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных [пунктом 3 части 1 статьи 3](consultantplus://offline/ref=284C86C5B40711C96962E740E97CB5DA4EDEA29F7CCE4820103B1BEF1A7A496AD8837666A942C694b9v1G) Федерального закона от 27.07. 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», указанных в документах, для проверки достоверности представленной мной информации.

Приложение:

1.\_\_\_\_\_\_\_на \_\_\_\_\_\_листах;

Подпись

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_года