



**Уполномоченный
по защите прав
предпринимателей
в Ростовской области**

ул. М. Горького, 143
г. Ростов-на-Дону, 344002
Тел./факс 240-93-59
E-mail: omb-pro@aaanet.ru
www.omb-pro.ru

15.05.2023 № 5

П Р И К А З

«15» мая 2023 года

№ 5

г. Ростов-на-Дону

Об утверждении положения об Общественной приемной Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей в Ростовской области

В целях защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, расширения информирования бизнеса о возможностях государственной поддержки, а также в соответствии с Федеральным законом от 07.05.2013 №78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации»,

приказываю:

1. Утвердить Положение об Общественной приемной Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей в Ростовской области согласно приложению к настоящему приказу.
2. Определить место нахождения Общественной приемной Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей в Ростовской области по адресу: 344006, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Седова, зд.6, Центр поддержки предпринимателей «Мой бизнес».
3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.
4. Признать утратившим силу приказ Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области от 24.09.2018 № 12.
5. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей министерства экономического развития Ростовской области Иванову Л.А.




О.В. Дереза

Приложение
к приказу Уполномоченного по защите прав
предпринимателей в Ростовской области
от 15.05.2023 № 5

**Положение
об Общественной приемной Уполномоченного при Президенте
Российской Федерации по защите прав предпринимателей
в Ростовской области**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об Общественной приемной Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей в Ростовской области (далее – Положение и Общественная приемная соответственно) определяет цели, задачи и иные вопросы организации деятельности Общественной приемной в Ростовской области.

1.2. Общественная приемная действует на общественных началах под руководством Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области (далее – Уполномоченный) и (или) лица (руководителя Общественной приемной), назначенного Уполномоченным.

1.3. Деятельность Общественной приемной осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ростовской области, настоящим Положением.

1.4. Методическое обеспечение деятельности Общественной приемной осуществляется отделом по обеспечению деятельности Уполномоченного, экспертными организациями, заключившими с Уполномоченным соглашения об оказании экспертной правовой помощи (на условиях *pro bono publico*) при поддержке Аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей.

1.5. Прием ведется в режиме, обеспечивающем рассмотрение вопросов по существу, в доброжелательной атмосфере. Должностные лица, осуществляющие прием и экспертизы, оказывающие экспертную правовую помощь при рассмотрении обращения по существу не вправе разглашать или использовать в целях, не связанных с осуществлением деятельности Общественной приемной, сведений о частной жизни предпринимателей, деятельности организаций и индивидуальных предпринимателей, или иную информацию, ставшую известной в ходе приема и рассмотрения обращения.

1.6. Прием субъектов предпринимательской деятельности в Общественной приемной ведется в соответствии с графиком работы Общественной приемной, утвержденным (согласованным) Уполномоченным и размещенным на официальном сайте Уполномоченного: <http://www.omb-pro.ru/>.

1.7. Общественная приемная осуществляет свою деятельность в рамках границ Ростовской области.

2. Цели и задачи Общественной приемной

2.1. Общественная приемная действует с целью защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, устранения нарушений прав предпринимателей, повышения правовой грамотности субъектов предпринимательской деятельности, расширения их информированности о возможностях государственной поддержки.

2.2. Основными задачами деятельности Общественной приемной являются:

- оперативное реагирование по фактам нарушений законных прав и интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- организация консультаций субъектов предпринимательской деятельности по вопросам защиты их прав и законных интересов;
- проведение первичной правовой экспертизы жалоб и обращений предпринимателей;
- организация информирования представителей бизнеса о наиболее распространенных случаях нарушения прав субъектов предпринимательской деятельности и способах их восстановления;
- формирование отчетности по обращениям для дальнейшего анализа и разработки предложений по корректировке в сфере нормативного регулирования деятельности субъектов предпринимательской деятельности;
- изучение мнения представителей бизнеса, проведение систематического анализа и обобщения предложений предпринимателей, информирование Уполномоченного о наиболее острых системных проблемах в муниципальных образованиях;
- оказание помощи субъектам предпринимательства в составлении, оформлении и направлении обращений в адрес соответствующих органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций;
- сбор и подготовка материалов по обращениям субъектов предпринимательской деятельности (резюме конфликта, экспертного заключения и др.) для последующего направления Уполномоченному.

3. Права и обязанности должностных лиц Общественной приемной

3.1. Для осуществления своих полномочий должностные лица Общественной приемной вправе:

- принимать заявления, жалобы и ходатайства, поступающие в адрес Уполномоченного, другую информацию, материалы и документы для рассмотрения и ответа заявителю;
- разъяснять заявителям способы и порядок защиты нарушенных прав;
- готовить проекты запросов Уполномоченного в случае необходимости получения от органов государственной власти и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями, необходимых сведений;
- вносить предложения по организации и проведению семинаров, «круглых» столов и иных мероприятий по вопросам защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- оказывать заявителям иную помощь в соответствии с целями и задачами Общественной Приемной.

4. Организация деятельности Общественной приемной

4.1. Руководство Общественной приемной осуществляет руководитель Общественной приемной, назначаемый и освобождаемый Уполномоченным.

4.2. Прием заявителей осуществляется руководителем Общественной приемной, Уполномоченным лично, экспертами на условиях *pro bono publico*, а также сотрудниками отдела по обеспечению деятельности Уполномоченного.

4.3. Привлекаемые эксперты оказывают консультационные услуги субъектам предпринимательской деятельности на безвозмездной основе.

4.4. На базе Общественной приемной возможно создание условий для осуществления медиативных процедур. Руководитель, сотрудники соответствующей Общественной приемной информируют предпринимателей о возможностях медиации в части размещения контактной информации о профессиональных медиаторах, о методах, возможностях и формах медиации как внесудебного урегулирования конфликтных ситуаций.

4.5. Эксперты, привлекаемые к работе Общественной приемной, не вправе использовать результаты своей работы в Общественной приемной в интересах политических партий, общественных и религиозных объединений, иных заинтересованных лиц, делать публичные заявления от имени Уполномоченного.

4.6. Личный прием заявителей ведется в помещении Общественной приемной.

4.7. При работе с обращениями руководитель, сотрудники Общественной приемной руководствуются регламентом работы Общественной приемной, утверждаемым Уполномоченным.

4.8. Общественная приемная может прекратить свою деятельность по решению руководителя, с предварительным уведомлением о таком решении Уполномоченного за две недели до даты прекращения деятельности Общественной приемной.

5. Порядок назначения и прекращения полномочий руководителя Общественной приемной

5.1. Руководителем Общественной приемной может быть гражданин Российской Федерации, обладающий опытом работы в сфере предпринимательства либо в юридической или правозащитной сфере не менее пяти лет.

5.2. Руководителем Общественной приемной не могут быть:

- лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, лица, замещающие должности федеральной государственной службы, судьи, лица, замещающие должности государственной гражданской службы Ростовской области;

- лица, признанные в соответствии с вступившим в силу решением суда недееспособными или ограниченно дееспособными;

- лица, имеющие не снятую или не погашенную в установленном федеральным законом порядке судимость.

5.3. Уполномоченный назначает и прекращает полномочия руководителя Общественной приемной своим приказом. Лицо, в отношении которого прекращены полномочия, в течение пяти рабочих дней со дня принятия Уполномоченным соответствующего решения, обязано передать все имеющиеся у него документы и материалы, связанные с осуществлением им полномочий, Уполномоченному.

5.4. Руководителю Общественной приемной на срок его полномочий выдается удостоверение, являющееся документом, подтверждающим его полномочия.

5.5. Срок полномочий руководителя Общественной приемной ограничивается сроком полномочий Уполномоченного. Уполномоченный вправе в любое время заменить назначенного им руководителя Общественной приемной.

5.6. Полномочия руководителя Общественной приемной прекращаются:

- по личному заявлению;

- в случае досрочного прекращения полномочий Уполномоченного;

- в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением руководителем Общественной приемной своих обязанностей;

- по решению Уполномоченного;

- по истечении срока полномочий Уполномоченного;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.