



**Уполномоченный по защите прав предпринимателей  
в Ростовской области**

**Доклад**

**о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей  
в Ростовской области за 2016 год**

**г. Ростов-на-Дону  
2017**

## **Содержание**

3-4

### **Введение**

Глава I.

**Функционирование института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области.**

Раздел 1.

Правовая основа и основные направления деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области 5-7

Раздел 2.

Развитие организационной инфраструктуры деятельности института Уполномоченного (отдел по обеспечению деятельности Уполномоченного и оценки регулирующего воздействия, коллегиальные, совещательные органы, общественная приемная института Уполномоченного, АНО ЦОП БПК, эксперты - юристы *pro bono* и др.). 7-16

Раздел 3.

Взаимодействие Уполномоченного с Аппаратом Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей, органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями предпринимателей (соглашения о сотрудничестве, совместные рабочие группы, комиссии и т.д.). 17-25

Раздел 4.

Итоги исполнения контрольных поручений Губернатора Ростовской области В.Ю. Голубева. 25-30

Раздел 5.

Реализация предложений Уполномоченного, изложенных в докладе о деятельности за 2015 год, I полугодие 2016 года. 30-33

### **Глава II.**

**Работа Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области, связанная с проведением мероприятий по предотвращению нарушения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности и восстановлением, в пределах компетенции, их нарушенных прав.**

Раздел 1.

Количественные и качественные показатели работы с обращениями. Случаи восстановления прав предпринимателей. 34-59

Раздел. 2.

Практика участия Уполномоченного в судебной защите прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности. 59-64

Раздел 3 .

Оценка регулирующего воздействия. 64-68

### **Глава III.**

#### **III. ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Раздел 1.

Проблемы – решения по направлениям для региональных органов власти. 69-73

Раздел 2.

Проблемы – решения по направлениям для федеральных органов власти. 74-82

Заключение. 83-84

*Приложение 1- Итоги работы за 2016 год.*

## **ВВЕДЕНИЕ**

Уполномоченные по защите прав предпринимателей – сравнительно новый правозащитный институт, сформированный в Российской Федерации на федеральном и региональном уровнях по предложению предпринимательского сообщества, которое было поддержано Президентом страны. В 2013 году принят Федеральный закон от 07.05.2013 № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон от 07.05.2013 № 78-ФЗ). К настоящему времени во всех субъектах Российской Федерации осуществляют деятельность региональные уполномоченные по защите прав предпринимателей.

2016 год стал третьим годом деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области (далее – Уполномоченный) на основе Областного закона от 30.07.2013 № 1146-ЗС «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Ростовской области» (далее - Областной закон от 30.07.2013 № 1146-ЗС) и Указа Губернатора Ростовской области от 18.02.2013 № 19 «Об уполномоченном по защите прав предпринимателей в Ростовской области», которыми учреждена должность Уполномоченного, определены правовые основы, цели и задачи его деятельности.

Доклад «О деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области за 2016 год» (далее – Доклад) подготовлен в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.05.2013 № 78-ФЗ и Областного закона от 30.07.2013 № 1146-ЗС.

Материалы Доклада основываются на практической работе Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области (далее – Уполномоченный) за отчетный период по итогам взаимодействия с конкретными предпринимателями при рассмотрении их жалоб, с учетом мнений, заключений экспертного сообщества института Уполномоченного, предложений общественных объединений предпринимателей Ростовской области. При составлении доклада Уполномоченный опирался не только на анализ поступивших к нему обращений, но и на работу Экспертного совета при Уполномоченном и автономной некоммерческой организации «Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции в Ростовской области».

Ключевыми задачами при составлении Доклада также стали реализация положений Инвестиционного послания Губернатора Ростовской области В.Ю. Голубева – 2015 в части принятия мер по минимизации административного давления на бизнес при осуществлении мероприятий государственного и муниципального контроля (надзора), а также выявлению чрезмерных контрольных мероприятий в отношении субъектов предпринимательской деятельности.

В процессе реализации целей и задач особое внимание Уполномоченного в 2016 году было направлено на рассмотрение жалоб и обращений субъектов предпринимательской деятельности, совершенствование нормативно-правового регулирования, затрагивающего вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности, выявление и принятие мер по устранению системных проблем ведения предпринимательской деятельности в Ростовской области.

Особенную актуальность приобрела деятельность института в рамках Года донского бизнеса. В этой связи Уполномоченным было принято участие в организации ряда мероприятий на территории Ростовской области, посвященных Году донского бизнеса.

Как результат в 2016 году существенно выросло количество дел, по которым при участии Уполномоченного были получены положительные судебные решения в пользу предпринимателей и сохранено более 16 млн. рублей.

Также положительным результатом деятельности Уполномоченного за 2016 год является сохранение показателя, отражающего случаи полного или частичного восстановления прав субъектов предпринимательской деятельности. Показатель успешности работы Уполномоченного составил 20 % от общего количества рассмотренных обращений.

Большое внимание в Докладе уделяется системным проблемам субъектов предпринимательской деятельности в вопросах снижения административной нагрузки на бизнес, необоснованного уголовного преследования и избрания меры пресечения, фискальной политики, участия бизнеса в государственных закупках, конкурсах и торгах.

В целом, Доклад может служить объективным инструментом в работе Правительства Ростовской области, Законодательного Собрания Ростовской области, отдельных органов исполнительной власти региона и иных государственных органов, работа которых направлена на защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности и улучшение предпринимательского климата в Ростовской области.

## **I. Функционирование института Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области.**

### **1. Правовая основа и основные направления деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области.**

Правовое положение, основные задачи и компетенция Уполномоченного определены Федеральным законом от 07.05.2013 №78-ФЗ, а также Областным законом от 30.07.2013 № 1146-ЗС, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и другими нормативными правовыми актами.

Цели, задачи и компетенция Уполномоченного, определённые Областным законом от 30.07.2013 № 1146-ЗС, в текущем периоде изменений не претерпели.

Так, в соответствии с Областным законом от 30.07.2013 № 1146-ЗС основными задачами Уполномоченного являются:

1. защита прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Ростовской области в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, областными законами и иными нормативными правовыми актами Ростовской области, а также общепризнанными принципами и нормами международного права;

2. осуществление контроля за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности на территории Ростовской области территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти Ростовской области, органами местного самоуправления;

3. содействие развитию на территории Ростовской области общественных институтов, ориентированных на защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;

4. взаимодействие с предпринимательским сообществом;

5. участие в формировании и реализации государственной политики Ростовской области в области развития предпринимательской деятельности, защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

В соответствии с указанными актами основными инструментами защиты прав предпринимателей, которые уже активно используются Уполномоченным при рассмотрении жалоб и обращений субъектов предпринимательской деятельности, являются следующие возможности:

– обращение Уполномоченного в суд с заявлением о признании недействительным ненормативного правового акта, о признании незаконными решений и действий (бездействия) органов государственной власти и местного самоуправления, а также иных органов и организаций, наделенных публичными полномочиями, их должностных лиц, если такие акты и действия (бездействия)

нарушают права и законные интересы предпринимателей.

Важно отметить, что приоритетными задачами, обозначенными для деятельности Уполномоченного на 2016 год, были определены:

- развитие практики защиты субъектов предпринимательской деятельности как на региональном, так и на муниципальном уровне;
- реализация судебных полномочий,
- вовлечение общественных представителей в муниципальных образованиях в работу Уполномоченного,
- реализация в регионе предложений по улучшению правового положения субъектов предпринимательской деятельности, содержащихся в ежегодном докладе предыдущего года.

Институт Уполномоченного является дополнительной гарантией государственной защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности и снижения административных и иных ограничений на пути их деятельности.

Областным законом от 30.07.2013 № 1146-ЗС предусмотрено два механизма функционирования уполномоченного: на общественных началах и на постоянной профессиональной основе.

Указом Губернатора Ростовской области от 18.02.2013 № 19 «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Ростовской области» был назначен на должность регионального Уполномоченного Дереза Олег Владимирович. Уполномоченный замещает государственную должность Ростовской области.

В соответствии с указом Губернатора Ростовской области от 18.02.2013 № 19 Уполномоченный осуществляет свою деятельность на общественных началах, в связи с чем, она обеспечивается министерством экономического развития Ростовской области. Так, в министерстве экономического развития области функционирует отдел по обеспечению деятельности Уполномоченного из 4 государственных гражданских служащих.

Для регламентации деятельности Уполномоченного разработаны и утверждены: Порядок подачи и рассмотрения жалоб, принятие решений по ним Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ростовской области (приказ от 11.09.2014 № 2), Положение об общественных представителях Уполномоченного по защите прав предпринимателей в муниципальных образованиях Ростовской области (приказ от 15.12.2014 № 3), Положение об Экспертном совете при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Ростовской области (приказ от 20.05.2013 № 1), Положение об утверждении составов рабочих групп по проведению оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов, а также экспертизы действующих нормативных правовых актов при общественных представителях Уполномоченного по защите прав предпринимателей в муниципальных образованиях Ростовской области (приказ от 04.03.2015 № 6),

Положение об Общественной приемной Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей в Ростовской области (приказ от 19.09.2015 № 7).

Приоритетом в деятельности Уполномоченного является защита субъектов предпринимательской деятельности как зарегистрированных на территории Ростовской области, так и тех, права и законные интересы которых были нарушены на территории Ростовской области.

**2. Развитие организационной инфраструктуры деятельности института Уполномоченного (отдел по обеспечению деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей и оценки регулирующего воздействия министерства экономического развития Ростовской области, коллегиальные, совещательные органы при региональном уполномоченном, общественная приемная института уполномоченного, АНО ЦОП БПК, эксперты - юристы pro bono и др.).**

В соответствии с законодательством институт Уполномоченного в своей деятельности опирается на общественные, экспертные и правозащитные сообщества. Основы организационной инфраструктуры деятельности Уполномоченного, заложенные в 2013 году, получают дальнейшее развитие.

По итогам 2016 года организационная инфраструктура выглядит следующим образом: отдел по обеспечению деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей и оценки регулирующего воздействия министерства экономического развития Ростовской области, (далее - отдел), в который входят государственные гражданские служащие: начальник отдела , 2 специалиста – эксперта и 1 главный специалист.

Для реализации своих полномочий и повышения эффективности работы по защите прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности Уполномоченным созданы следующие общественные институты:

- Автономная некоммерческая организация «Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции» в Ростовской области»;
- Экспертный совет при Уполномоченном;
- Общественная приемная Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей в Ростовской области;
- общественные представители Уполномоченного в муниципальных образованиях Ростовской области;
- эксперты «pro bono».

## **2.1. Общественные представители Уполномоченного в муниципальных образованиях Ростовской области.**

Институт Уполномоченного является одним из немногих государственных институтов, опирающихся на общественность, поэтому предпринимательское

сообщество должно быть максимально задействовано и вовлечено в решение проблем, препятствующих деятельности бизнеса на сегодняшнем этапе экономического развития страны.

Общественные представители Уполномоченного являются важным элементом в системе защиты и поддержки предпринимателей на местах, способствуют оперативному мониторингу состояния бизнес-климата в муниципальных образованиях, расположенных на территории Ростовской области, и обеспечивают необходимое взаимодействие предпринимателей, нуждающихся в защите прав и законных интересов, с Уполномоченным.

В настоящее время во всех во всех 55 муниципальных районах и городских округах области действует общественный представитель, который осуществляет свою деятельность на общественных началах. Также в 2016 году Уполномоченным утверждены должности 2-х общественных представителей: общественного представителя Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области по уголовно-правовым вопросам, и общественный представитель Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Железнодорожном районе г. Ростова-Дону.

Прием заявителей согласно утвержденному графику с согласия Губернатора Ростовской области В.Ю. Голубева осуществляется в помещениях общественных приемных Губернатора в муниципальных районах и городских округах области.

Цели и задачи деятельности общественных представителей, порядок наделения и прекращения полномочий общественных представителей, рассмотрение последними обращений (жалоб, заявлений, предложений) субъектов предпринимательской деятельности регламентируется приказом Уполномоченного от 15.12.2014 № 3 «Об утверждении Положения об общественных представителях в муниципальных образованиях Ростовской области» (далее – Положение об общественных представителях).

На основе обозначенных общественным представителем в городе Азове Ростовской области проблем, связанных с отсутствием муниципальных нормативных правовых актов, регламентирующих размещение рекламных конструкций, Уполномоченным подготовлено предложение о необходимости устранения указанной проблемы. С целью ее решения министерством экономического развития области направлено рекомендательное письмо в адрес глав администраций муниципальных образований области о принятии схемы размещения рекламных конструкций. От администраций муниципальных образований области получены ответы об исполнении указанной рекомендации.

Эффективная система взаимодействия «Уполномоченный-общественный представитель» позволяет решать проблему доступности и публичности данного правозащитного института, а также оперативно реагировать на обращения и заявления предпринимателей.

Уполномоченным разработана форма ежемесячной отчетности и представлена

для исполнения в адрес общественных представителей.

За 2016 год общественными представителями Уполномоченного реализована работа по следующим направлениям:

- обеспечено восстановление нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности в 10 случаях;
- оказано содействие в организации и участии Уполномоченного в 8 выездных мероприятий;
- предоставлена правовая поддержка субъектам предпринимательской деятельности (оказано 1450 консультаций).

Благодаря работе общественных представителей Уполномоченного субъектам предпринимательства оказана помощь в составлении обращений в адрес Уполномоченного, даны первичные консультации по различным вопросам ведения бизнеса, инструментам защиты своих прав и законных интересов.

Основными задачами общественных представителей на 2016 год являлись – деятельность в сфере мероприятий по ограничению недобросовестной конкуренции, мониторингу реализации новых правил размещения нестационарной торговли, совершенствованию и повышению эффективности взаимодействия с правоохранительными и контрольно-надзорными органами власти.

На территории Тацинского района Ростовской области при участии общественного представителя Уполномоченного, органов прокуратуры района, представителей территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в июне текущего года состоялся семинар о правах и обязанностях региональной общественной организации Союз поддержки и защиты прав потребителей по Ростовской области «Правозащитник» при осуществлении правозащитной деятельности, а также чрезмерном проведении контрольных мероприятий.

Кроме того, с целью эффективного внедрения механизма по оценке регулирующего воздействия в муниципальных образованиях Ростовской области, Уполномоченным продолжена работа по привлечению общественных представителей к проведению указанной процедуры. Так, общественным представителем Уполномоченного в г. Азове Ростовской области принято участие в оценке регулирующего воздействия муниципального правового акта, регламентирующего порядок организации нестационарной торговой деятельности на территории муниципального образования.

Положительным примером работы общественного представителя в городе Шахты Ростовской области является содействие в расширении сферы работы субъекта предпринимательства, осуществляющего деятельность по производству свежеобжаренного кофе, чая, а также кондитерских изделий на территории г. Шахты Ростовской области.

Так, в 2015 году субъект предпринимательства получил патент на промышленный образец (новый формат (концепт) строительства нестационарного

объекта «Торговый павильон – кофейня». Однако указанный формат нестационарного торгового объекта не соответствует архитектурным решениям в соответствии с постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 12.02.2016 № 115 «Об утверждении Перечня типовых конструкций нестационарных объектов торгового и бытового назначения и зон их размещения по типам и видам на территории города Ростова-на-Дону». Субъект предпринимательской деятельности обратился с просьбой рассмотреть возможность размещения нестационарных торговых объектов «Торговых павильонов – Кофеен» на территории г. Ростова-на-Дону для реализации продукции собственного производства.

В рамках состоявшегося 28.07.2016 года приёма субъектов предпринимательской деятельности Уполномоченным совместно с главой Администрации города Ростова-на-Дону указанный вопрос рассмотрен и принято решение об оказании содействия в размещении нестационарных торговых объектов «Торговых павильонов – Кофеен» на территории г. Ростова-на-Дону.

Благодаря эффективному взаимодействию общественного представителя в городе Азове с администрацией города, деятельность крупного инвестора ООО «Промэкспедиция» существенного упрощена в связи с объединением в черте города земель главным архитектором города. Ремонт ул. Заводская к предприятиям станкостроительного кластера это тоже хоть и не простой, но успех.

В течение 2016 года Уполномоченным совместно с общественными представителями практиковались встречи с бизнес-сообществом муниципальных образований в рамках муниципальных советов по предпринимательству, межведомственных комиссий по снижению административных барьеров и Совета по инвестициям при главе Администрации города Ростова-на-Дону.

29.07.2016 общественным представителем Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Егорлыкском районе принято участие и оказано содействие в организации семинара на тему: «Оптимизация налогообложения на предприятиях малого и среднего бизнеса: изменения в 2016 году, практические рекомендации. Налоговые каникулы. Оформления трудовых отношений с работниками и кадровый документооборот». «Подготовка к проведению проверки налоговыми и иными органами. Поведение руководителя и бухгалтера при проверке контролирующими и проверяющими органами». «Практика разрешения спорных ситуаций в сфере малого и среднего бизнеса: арендные правоотношения, применение контрольно-кассовой техники, привлечение к административной ответственности, переговоры, претензионная переписка, обращение в суд. Участие в государственных и муниципальных закупках».

16.12.2016 года Уполномоченный совместно с общественным представителем принял участие в ежегодной встрече главы Администрации Красносулинского района и бизнес-сообщества, в рамках которой обсуждались вопросы защиты прав субъектов предпринимательской деятельности в Ростовской области региональным Уполномоченным, кредитования малого и среднего бизнеса, проблемы внедрения

контрольно-кассовой техники нового образца.

## **2.2. Экспертный совет при Уполномоченном.**

Экспертный совет при Уполномоченном является коллегиальным совещательным органом, созданным в целях оказания консультативной и организационной помощи Уполномоченному при реализации его полномочий.

Задачи, структура, порядок деятельности Экспертного совета установлены приказом Уполномоченного от 20.05.2013 «Об утверждении Положения об Экспертном совете при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Ростовской области» (далее – Положение об Экспертном совете). Экспертный совет сформирован из 26 членов, в состав которых вошли представители предпринимательского сообщества, общественных организаций, и иных лиц, обладающих познаниями в области защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности в различных сферах деятельности.

Для осуществления эффективной деятельности структура Экспертного совета имеет разделение по рабочим группам с делегированием полномочий.

В отчетном периоде проведено 4 заседания Экспертного совета.

**30.03.2016** года состоялось заседание Экспертного совета, в ходе которого подведены основные итоги деятельности регионального Уполномоченного за 2015 год, обсуждались предложения о внесении изменений в федеральные нормативные правовые акты в части улучшения правового положения субъектов предпринимательства.

Членами Экспертного совета был сформирован ряд предложений по улучшению бизнес – климата для включения в ежегодный доклад Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей.

**01.07.2016** года состоялось расширенное заседание Экспертного совета в рамках встречи бизнес-сообщества с руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти. На мероприятии обсуждались основные проблемы участия субъектов малого и среднего бизнеса в закупках товаров, работ и услуг для государственных или муниципальных нужд и пути их решения, а также вопросы реализации исполнительных производств, способы оплаты имеющейся задолженности и иные вопросы.

В данном мероприятии принимали участие заместитель Губернатора Ростовской области Молодченко Ю.С., руководитель Управления Федеральной антимонопольной службы по Ростовской области Корнеев В.Г., заместитель руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов по Ростовской области Кунин Ю.Ю. и субъекты малого и среднего предпринимательства.

Особое внимание представителями бизнес-сообщества, осуществляющими деятельность в муниципальных образованиях области, уделено проблеме увеличения доли сетевых ритейлеров – гипермаркетов на рынке, навязывание ими невыгодных условий для вхождения в сеть (например, заключение договоров,

предметом которых являются рекламные и маркетинговые услуги, направленные на продвижение их товаров, ограничение доступа поставщикам в части затягивания преддоговорной процедуры).

По итогам проведенного расширенного заседания Уполномоченным взяты на контроль системные проблемы предпринимателей, такие как обоснованность требований заказчика о включении в цену контракта НДС, если поставщик применяет другую систему налогообложения – УСН, в рамках которой товар НДС не облагается, реализация постановления Правительства Российской Федерации от 05.02.2015 № 102 для целей осуществления закупок отдельных видов медицинских изделий, необходимость изменения методики определения 25% доли объема реализованных продовольственных товаров хозяйствующим субъектом в границах муниципального образования Ростовской области.

**01.08.2016 года** состоялось заседание Экспертного совета в рамках встречи представителей бизнес – сообщества Ростовской области с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей Б.Ю. Титовым.

Во встрече с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей Б.Ю. Титовым приняло участие более 100 субъектов предпринимательской деятельности, члены Экспертного совета, представители общественных объединений предпринимателей.

Основными проблемами для предпринимателей были выявлены высокие тарифы, кредитные ставки, административная нагрузка, проблемы при размещении нестационарных торговых объектов.

В рамках встречи Уполномоченный при Президенте РФ по защите прав предпринимателей обозначил основные направления программного документа «Экономика роста». В нём предлагается «снизить ключевую ставку до 5,5 %», «начать монетизацию экономики и как минимум вдвое нарастить денежное предложение», сделать суд независимым от власти».

**23.11.2016 года** заседание Экспертного совета прошло в рамках встречи Губернатора Ростовской области с депутатами Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и бизнес-сообществом региона. В ходе встречи рассмотрены предложения предпринимательского сообщества о внесении изменений в федеральное законодательство в части регулирования отношений при применении патентной системы налогообложения, внедрении новой контрольно-кассовой техники, функционировании розничных рынков, а также хранении пестицидов и агрохимикатов сельхозтоваропроизводителями во время проведения полевых работ.

По итогам встречи сформирован перечень поручений со сроками исполнения и определены механизмы взаимодействия с депутатами Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации от Ростовской области.

### **2.3. Институт экспертов «pro bono».**

Работа Уполномоченного с юристами и адвокатами на основе соглашений pro bono является важной составляющей защиты прав субъектов предпринимательской деятельности. В 2016 году в список экспертных организаций были добавлены ООО «Юридическая фирма «Консалтинг ЮК», адвокат Малиновская Н.В.

Сотрудничество сторон в рамках соглашений осуществляется в целях рассмотрения обращений, поступивших Уполномоченному от предпринимателей, для выработки юридических рекомендаций по наиболее сложным и неоднозначным проблемам. Юристы и адвокаты, оказывающие правовую помощь, имеют большой практический профессиональный опыт в различных отраслях права, оказание правовой помощи на принципах pro bono дополняет систему бесплатной юридической помощи.

При общей численности в 16 человек экспертами проведена большая работа по разъяснению предпринимателям их прав, подготовке экспертных заключений, другая консультативная работа, в ходе которой всем обратившимся предпринимателям была оказана квалифицированная юридическая помощь.

Примером эффективного взаимодействия Уполномоченного и эксперта «pro bono» является рассмотрение обращения индивидуального предпринимателя Громовенко А.Н. о незаконном уголовном преследовании по ч. 3 ст. 159 УК РФ (дело № 2015478658 от 31.10.2015). Из жалобы следует, что вступившим в законную силу решением Кировского районного суда г. Ростова-на-Дону от 12.05.2015 с ООО «ПЕГАС Ростов-на-Дону» в пользу Иванова А.В. взыскана стоимость оплаченного тура, неустойка, компенсация морального вреда и штраф. На основании заявления представителя ООО «ПЕГАС Ростов-на-Дону» о мошенничестве следователем ОРП на ТО ОП № 3 СУ УМВД России по г. Ростову-на-Дону в отношении Громовенко А.Н. возбуждено уголовное дело № 2015478658 от 31.10.2015 по признакам преступления, предусмотренного ч. 3 ст. 159 УК РФ.

В ходе проверки заявления следователем ОРП на ТО ОП № 3 СУ УМВД России по г. Ростову-на-Дону установлено, что Громовенко А.Н. своими неправомерными действиями причинил ООО «ПЕГАС Ростов-на-Дону» материальный ущерб в размере 478 362 рублей, не перечислив денежные средства за оплаченный тур в ОАЭ на расчетный счет ООО «ПЕГАС Ростов-на-Дону». На основании доводов, изложенных экспертом, Уполномоченным подготовлена позиция в прокуратуру Ростовской области о проверке законности квалификации вменяемого Громовенко А.Н. преступления по ч. 3 ст. 159 УК РФ и в случае необходимости принятия мер прокурорского реагирования.

Согласно ответу прокуратура Ростовской области от 29.04.2016 № 16-368-2016 доводы Уполномоченного о незаконном уголовном преследовании по ч. 3 ст. 159 УК РФ по эпизоду преступной деятельности в отношении ООО «ПЕГАС Ростов-на-Дону» нашли свое подтверждение. Права предпринимателя в указанной части восстановлены.

Институт регионального Уполномоченного и в дальнейшем будет развивать сотрудничество с юридическим сообществом региона.

#### **2.4. АНО «Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции» в Ростовской области.**

В 2016 году продолжена работа по оказанию содействия предпринимателям в рассмотрении обращений по конкретным случаям коррупции, рейдерства и незаконного уголовного преследования на базе общественной и экспертной оценки.

В рамках работы Автономной некоммерческой организации «Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции» в Ростовской области» (далее – Центр) подготовлено 20 правовых экспертиз по материалам обращений предпринимателей, проведено 2 заседания Президиума Автономной некоммерческой организации «Центр общественных процедур «Бизнес против коррупции» в Ростовской области и 2 заседания Общественного совета Центра (08.06.2016; 08.11.2016).

В 2016 году заключено 2 соглашения о взаимодействии между Центром и адвокатским кабинетом Пешковой М.А. и Валеевой Е.В.

Согласно протоколу заседания Общественного совета Центра от 08.06.2016 по обращению Дегтярева Андрея Владимировича (ООО «Компания ЭлектронНик») о незаконном уголовном преследовании установлено, что совершенные А.В. Дегтяревым действия являются мошенничеством в сфере предпринимательской деятельности, сопряженным с преднамеренным неисполнением договорных обязательств с целью завладения правом на имущество и извлечения прибыли и подпадают под признаки состава преступления, предусмотренного ст. 159.4 УК РФ.

По своей правовой природе спорный договор относится к договорам купли-продажи, отношения по которому регулируются главой 30 Гражданского кодекса Российской Федерации. Члены Общественного совета Центра усмотрели перенесение гражданско-правового спора в сферу уголовно-правовых отношений и использование уголовного права как средства решения хозяйственных вопросов.

По итогам принято решение поддержать обращение А.В. Дегтярева, направить от Уполномоченного по защите прав предпринимателей Ростовской области письмо прокурору Ростовской области.

Согласно решению Белокалитвинского городского суда Ростовской области Дегтярев А. В. признан виновным в совершении преступления, предусмотренного ч.1 ст. 159.4 УК РФ, и ему назначено наказание в виде ограничения свободы сроком на 8 (восемь) месяцев с возложением обязанности не менять постоянного места жительства или пребывания и не выезжать за пределы г. Ростов-на-Дону без уведомления специализированного государственного органа, осуществляющего контроль за поведением осужденного и являться в этот орган для регистрации 1 раз в месяц. В соответствии с п. А ч. 1 ст. 78 УК РФ и ч. 8 ст. 302 УПК РФ от назначенного наказания Дегтярева А. В. освободить. Меру пресечения Дегтяреву

А.В. в виде подписки о невыезде и надлежащем поведении по вступлению приговора в законную силу – отменить.

По обращению Амирова Валерия Ибрагимовича, занимающего должность генерального директора ООО «ЮГЗАЩИТА – Ставрополь», о незаконном уголовном преследовании принято решение поддержать заявление в части присутствия представителя Уполномоченного на судебном заседании.

Примером эффективной работы Центра также является обращение предпринимателя Подрезова Антона Сергеевича по вопросу незаконного уголовного преследования по ч. 4 ст. 159 УК РФ. В рамках работы с обращением, было принято решение передать его в Центр. Обращение было вынесено на заседание Общественного совета Центра.

Протоколом заседания членов Общественного совета Центра от 08.11.2016 поддержаны доводы жалобы заявителя. 05.12.2016 Уполномоченным направлено письмо в адрес прокурора Ростовской области. Согласно ответу прокурора Ростовской области в ходе изучения материалов дела выявлено, что предъявленное обвинение не подтверждается добытыми в ходе расследования доказательствами. Обращение взято на контроль прокуратуры Ростовской области.

## **2.5. Общественная приемная.**

Общественная приемная Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей в Ростовской области (далее – общественная приемная) является экспертизно-аналитическим и консультационным элементом института Уполномоченного, осуществляет свою деятельность на общественных началах. В соответствии с Положением об общественной приемной для осуществления своих полномочий, последняя наделяется следующими правами:

- принимать заявления, жалобы и ходатайства, поступающие в адрес Уполномоченного, материалы и документы для рассмотрения и ответа заявителю;
- разъяснять заявителю способ и порядок защиты нарушенных прав;
- вносить предложения по организации и проведению семинаров, круглых столов и иных мероприятий по вопросам защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;
- оказывать заявителям иную помощь в соответствии с целями и задачами общественной приемной.

Общественную приемную возглавляет руководитель, который осуществляет текущее руководство общественной приемной и несет ответственность за организацию работы общественной приемной. Руководителем общественной приемной является Олег Владимирович Дереза.

Личный приём субъектов предпринимательской деятельности ведётся в помещении общественной приемной. Адрес, телефон общественной приемной опубликован на интернет-сайте Уполномоченного (Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. М. Горького, 143). Ведется учет и регистрация устных и

письменных обращений.

С 2015 года с целью защиты прав и законных интересов субъектов малого и среднего предпринимательства, ликвидации нарушений прав предпринимателей, повышения правовой грамотности субъектов МСП, расширения информирования бизнеса о возможностях государственной поддержки, оказания субъектам предпринимательской деятельности, проводятся совместные приемы субъектов предпринимательской деятельности Уполномоченного и Главы администрации города Ростова-на-Дону.

В отчетном периоде, Уполномоченным проведено 31 личный прием субъектов предпринимательской деятельности, включая 5 совместно с Главой администрации города Ростова-на-Дону. Среди вопросов, которые рассматриваются в рамках личного приема следующие: проблемы размещения нестационарных торговых объектов, выдачи разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции, привлечения к ответственности за совершение налогового правонарушения, проведения контрольно-надзорных мероприятий, а также мероприятий общественного контроля организациями по защите прав потребителей.

## **2.6. Совет Уполномоченных по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации, расположенных в пределах ЮФО.**

В 2016 году продолжена работа Совета Уполномоченных по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации, расположенных в пределах Южного Федерального округа. Совет является коллегиальным совещательным органом, созданным с целью обмена правозащитным опытом и реализации мероприятий, направленных на сокращение административных барьеров и улучшение делового климата в субъектах, расположенных в ЮФО.

01.06.2015 проведено очередное заседание Совета уполномоченных по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации, расположенных в пределах Южного Федерального округа, по итогам которого принято решение об избрании Председателя Совета уполномоченных по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации, расположенных в пределах Южного Федерального округа, Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Краснодарском крае в связи с истечением срока полномочий действующего председателя.

Также, единогласно принято решение об избрании заместителем Председателя Совета уполномоченных по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации, расположенных в пределах Южного Федерального округа, Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Астраханской области.

### **3. Взаимодействие Уполномоченного с Аппаратом Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей, органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными объединениями предпринимателей (соглашения о сотрудничестве, совместные рабочие группы, комиссии и т.д.).**

Для эффективного и качественного взаимодействия Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей с региональными Уполномоченными в структуре федерального аппарата сформирован департамент по работе с региональными Уполномоченными, сотрудники которого регулярно оказывают поддержку в организационных и правовых вопросах деятельности Уполномоченного.

В качестве основных форм взаимодействия Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области с аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей можно выделить:

- ежедневную работу в единой информационной системе аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, которая позволяет контролировать работу регионального Уполномоченного, в части учета и своевременного рассмотрения жалоб и обращений субъектов предпринимательской деятельности. За 2016 год в работу регионального Уполномоченного из федерального аппарата на рассмотрение поступило 25 обращений;

- ежемесячное направление в федеральный аппарат отчета «Профиль региона», который представляет собой справочную информацию об основных показателях деятельности регионального Уполномоченного за прошедший месяц;

- регулярный обмен статистической и информационно-аналитической информацией по приоритетным направлениям деятельности Уполномоченного, которая включает в себя выявление и анализ системных проблем, препятствующих ведению предпринимательской деятельности, конкретные факты нарушений прав предпринимателей, разработку и внесение предложений по совершенствованию федерального и регионального законодательства в области осуществления предпринимательской деятельности;

- направление пресс-релизов о деятельности Уполномоченного с последующим размещением их на официальном сайте Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей;

- участие в вебинарах, организованных аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, которые несут не только обучающую функцию, но и помогают выработать общую позицию, задать экспертам актуальные вопросы, а также услышать мнение коллег.

Кроме того, ежегодно аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей осуществляется сбор

материалов для проведения оценки эффективности деятельности региональных Уполномоченных.

Показатели системы оценки позволяют оценить потенциал и усилия региональных Уполномоченных в укреплении и развитии региональных институтов, определить лучшие практики организации деятельности для тиражирования положительного опыта на другие субъекты Российской Федерации, выявить сильные и слабые стороны каждого института для своевременной корректировки вектора развития. Также аппаратом Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей регулярно проводятся Всероссийские конференции и совещания, в которых активное участие принимает Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ростовской области.

В рамках конференции Уполномоченному объявлена благодарность за совместную плодотворную деятельность по созданию и развитию института Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.

**В рамках взаимодействия с Уполномоченным при Президенте РФ по защите прав предпринимателей Уполномоченным были подготовлены мотивированные обращения о внесении изменений в действующее федеральное законодательство и иные нормативные правовые акты:**

- в статью 14 Федерального закона от 24.07.2009 № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования» в части определения понятия «дохода» – базы для исчисления страховых взносов в государственные внебюджетные фонды индивидуальными предпринимателями, уплачивающими налог на доходы физических лиц;

- постановление Правительства Российской Федерации от 05.02.2015 № 102 «Об установлении ограничения допуска отдельных видов медицинских изделий, происходящих из иностранных государств для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в части закрепления иных форм подтверждения страны происхождения медицинских изделий (например, предоставление регистрационного удостоверения на медицинское изделие).

**Организация взаимодействия Уполномоченного с органами государственной власти и органами местного самоуправления является необходимым условием эффективной работы института регионального бизнес омбудсмена.**

В течение отчетного периода велась целенаправленная работа по налаживанию эффективного взаимодействия с органами государственной власти, местного самоуправления и другими заинтересованными структурами в сфере обеспечения интересов предпринимательства. В рамках налаживания совместной эффективной работы по обеспечению защиты прав предпринимателей Уполномоченным осуществлены рабочие встречи с представителями органов местного самоуправления, территориальных органов федеральных органов исполнительной

власти, правоохранительных органов, общественных объединений предпринимателей.

**В 2016 году (01 июля) по инициативе Уполномоченного организован обучающий семинар** для представителей предпринимательского сообщества, общественных представителей Уполномоченного, членов Экспертного совета при Уполномоченном по вопросам участия субъектов малого и среднего бизнеса в закупках товаров, работ и услуг для государственных или муниципальных нужд, а также законодательных изменениях, об имеющихся возможностях получения сведений о наличии на исполнении исполнительных производств, способах оплаты имеющейся задолженности. Семинар состоялся под председательством заместителем Губернатора Ростовской области Молодченко Ю.С., а спикерами выступили руководитель Управления Федеральной антимонопольной службы по Ростовской области Корнеев В.Г., заместитель руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов по Ростовской области Кунин Ю.Ю., Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ростовской области, директор департамента инвестиций и предпринимательства в Ростовской области Крыжановский О.П.

В рамках совместной работы с министерством экономического развития области по обращению индивидуального предпринимателя Лихота С.А. (Матвеево-Курганский район Ростовской области) о создании органами местного самоуправления административных барьеров при осуществлении торговой деятельности, поступившее в адрес Губернатора Ростовской области В.Ю. Голубева, 27.07.2016 проведена рабочая встреча директора департамента инвестиций и предпринимательства региона, главы администрации Матвеево-Курганского района и Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области.

С целью принятия мер по упорядочению земельных отношений, соблюдению прав и законных интересов правообладателя земельного участка, а также исключению возможности необоснованного привлечения к административной ответственности, региональным Уполномоченным оказано содействие предпринимателю в части вступления в судебный процесс по делу об административном правонарушении в качестве защитника в соответствии со статьей 25.5.1 Кодекса РФ об АП.

Кроме того, с целью установление конструктивного диалога между бизнесом и властью администрацией Матвеево-Курганского сельского поселения рассмотрена единственная заявка Лихоты С.А. на участие в аукционе по продаже права на заключение договора аренды находящегося в государственной собственности земельного участка для строительства, из земель населенных пунктов, для торговой деятельности. По истечении десяти дней со дня подписания протокола признания участником торгов предпринимателю Лихота С.А. направлен для подписания проект договора аренды. Предприниматель продолжил экономическую деятельность в новом торговом объекте.

Участие Уполномоченного в работе коллегиальных органов, созданных при органах власти, гарантирует обеспечение соблюдения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности при рассмотрении вопросов, касающихся ведения бизнеса.

С 2016 года в Ростовской области при активном взаимодействии Общественной палаты Ростовской области, Торгово-промышленной палаты Ростовской области, ОАО КБ Центр-инвест, Союза работодателей Ростовской области и Уполномоченного реализуется проект «Общественный контроль контролирующих организаций в Ростовской области» (ОККО), (<http://okkodon.ru>), позволяющий в открытом доступе публиковать мнение проверяемых о работе проверяющих — своеобразная книга жалоб и предложений на организацию, качество проверок, компетентность и объективность проверяющих.

**В 2016 году Уполномоченный вошел в состав многих экспертных, совещательных и консультативных органов при органах государственной власти:**

- Совет по развитию конкуренции при Губернаторе Ростовской области;
- Организационный комитет по проведению на территории Ростовской области в 2016 году Года донского бизнеса;
- Общественный совет при Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ростовской области;
- Общественный совет при Управлении Федеральной службы судебных приставов России по Ростовской области;
- рабочая группа Законодательного собрания Ростовской области по практической реализации инвестиционного послания Губернатора Ростовской области, а также анализа федерального, областного инвестиционного законодательства и подготовки предложений по его совершенствованию;
- Экспертный совет «100 молодежных бизнес-проектов города Ростова-на-Дону»;
- межведомственная комиссия по устранению административных барьеров при Администрации города Ростова-на-Дону.

В целях отработки механизма взаимодействия Уполномоченного с органами местного самоуправления, создания благоприятных условий для развития бизнеса на местном уровне Уполномоченный регулярно проводит встречи с главами администраций муниципальных образований Ростовской области, предпринимателями и общественными представителями Уполномоченного.

На этих встречах обсуждаются вопросы развития предпринимательства и меры, направленные на улучшение экономического и инвестиционного климата в Ростовской области.

По итогам 2016 года организовано и проведено 8 выездных встреч (Целинский, Тарасовский, Красносулинский, Каменский районы, города Азов, Батайск, Шахты, Таганрог), на которых обсуждались актуальные проблемы